

Emmanuelle L'hermite

Consultante – auditrice – formatrice Qualité Sécurité Environnement

- 45 ans.
- **Création AVEIS en 2010**
- **16 ans d'expérience dans le conseil et la formation.**
 - 10 ans – AVEIS (Indépendant depuis 2010).
 - 6 ans dans 2 bureaux d'étude différents (1999 – 2006).
- 4 ans Responsable QSE d'une société d'un domaine skiable (2006-2010).
- 1 an en poste industriel (1998).
- Auditeur ISO 9001/14001/45001 pour le compte de BCS certification depuis 2017.
- **Auditeur Qualité Tourisme** agréé par la Fédération Nationale des offices de tourisme (ADN) depuis 2016.
- Enregistré comme **Intervenant en Prévention des Risques Professionnels** sous le numéro 806090.
- **Organisme de formation référencé Datadock.**



OFFICES DE TOURISME – démarches Qualité Tourisme

Accompagnement à la mise en place de la marque Qualité Tourisme

I&D Tourisme (UDOTSI 74) (avec cabinet partenaire Maîtres du Rêve)	Démarche collective et individuelle de formation de 33 Offices de Tourisme : label Qualité Tourisme (*). 3 sessions de formation : 2012/2013, 2014 et 2015/2016	2012-2016
	Suivi des 30 offices de tourisme labellisés. Animation ponctuelle du Club Qualité.	Depuis 2013
	Formation « Prendre en charge la démarche Qualité » à l'attention des nouvelles Directions/Resp. Qualité	Depuis 2016

(*) – OT accompagnés par AVEIS		(OT labellisés en bleu) (autres OT : démarche en cours)
<ul style="list-style-type: none"> • Albanais en pays de Savoie • Alpes du Léman • Chamonix • Evian • Lac d'Annecy • La Clusaz • Le Grand Bornand • Les Gets • Manigod 	<ul style="list-style-type: none"> • Megève • Monts de Genève • Praz sur Arly • Sallanches • Thônes • Thonon les Bains • La Roche sur Foron 	

Formation et accompagnement à la mise en place de la démarche Qualité

Avoriaz	: Formation et accompagnement complet	(2018/2019)
Méribel	: Assistance ponctuelle - diagnostic et suivi	(2019)

Audits d'attribution ou de renouvellement de la marque Qualité Tourisme

Audits 2020

Les 2 Alpes

Audits 2019

Cavalaire

Le Lavandou

Guebwiller
La Plagne
La Rosière
La Toussuire
Mont Sainte-Odile
Mougin
Narbonne
Strasbourg
Uriage Les Bains
Vallée de la Bruche
Valloire
Val Thorens

2016-2018

Aix-les-Bains Riviera-des-Alpes
Blaye
Bourg Saint Maurice – Les Arcs
Méditerranée Porte des Maures
La Tania
Le Corbier
Les Karellis
Saint Emilion
Saint Etienne
Saint François Longchamp
Val de Fensch
Valmeinier

Audits à blanc de préparation au renouvellement de la marque

2018, 2019

Alpes du Léman, Destination Côte Granit Rose, Les Carroz, Megève, Sallanches, Saint-Gervais-les-Bains, Samoëns, Thônes, Vallée de Chamonix.

Avant 2018

Annemasse, Evian, Lac d'Annecy, La Clusaz, Le Grand Bornand, Longwy, Praz sur Arly, Thonon les Bains.

Audits à blanc de préparation à l'obtention de la marque

Avant 2018

Carcassonne, Cluses Arve et Montagnes, Combloux, La Chapelle d'Abondance, Les Carroz, Les Contamines, Morillon, Passy, Praz de Lys/Sommand, Saint-Gervais-les-Bains, Samoëns, Yvoire.

Formations et séminaires

2019

Trajectoire Tourisme	: Séminaire régional : animer le Groupe Qualité de Destination
FR OT PACA	: Construire son bilan qualité
Grand Massif Montagne Giffre	: Animer la démarche Qualité après un regroupement
FDOTSI Isère	: Alléger son système documentaire
FR OT PACA	: Co-animation Club Qualité annuel
Offices Tourisme Bretagne	: OT marqués, maintenez le cap !

2017/2018

Trajectoire Tourisme	: Obtenir la marque Qualité Tourisme lors d'un regroupement
FROTSI PACA	: Co-animation Club Qualité annuel
MASCOT	: Formation Qualité Tourisme
Offices Tourisme Bretagne	: OT marqués, maintenez le cap !
FROTSI PACA	: Optimiser la démarche Qualité
OTF	: Auditeur interne pour les relais territoriaux

FROTSI PACA < 2017	: Nouveau référentiel et démarche qualité lors de regroupements
Offices de tourisme - Vallée Giffre	: Stratégie et plan d'actions – méthodologie » (2013).
Grand Massif Evolution	: Communication : identité, valeurs, méthodologie (2013).
Office de tourisme des Carroz	: Qualité et positionnement (2013).

Accompagnements

I&D Tourisme (UDOTSI 74)	: Assistance « Adaptation du dispositif de consultation / référencement des formateurs et du suivi des formations » (2018)
--------------------------	--



DEMARCHES DE CERTIFICATION ISO

Audits de certification (Qualité – Sécurité – Environnement – énergie)

Audits QSE réalisés pour le compte de l'organisme BCS CERTIFICATION

Domaine skiable des Houches (Q)	: depuis mars 2018
Régie des RM de Montgenèvre (QSE)	: depuis août 2018
Groupe ATC (E)	: depuis juin 2018
Compagnie du Mont Blanc (QSEé)	: depuis octobre 2017
STBMA (St Gervais) (QE)	: depuis mars 2018
Pure Ultrasonic Systems(Q)	: 2017 à 2019

Accompagnement ISO 9001

Acro BTP	(2020...)
Omnipharm	(2017)
Domaines Skiabiles de France	(2011)

Accompagnement ISO 14001

Animine	(2014/2015)
Mécanhydro	(2014/2015)
Leztroy Restauration	(2013/2014)
Coppel Maintenance	(2013/2014)
Service des Pistes Vallée Belleville	(2011/2012)
Société de Gestion de la Station des Rousses	(2010/2011)

Accompagnement OHSAS 18001

Société de Gestion de la Station des Rousses	(2013/2014)
--	-------------

Mise en place du Document unique de sécurité

EPIC St Colomban des Villards	(2018)
Arizio	(2015)
Savoie Grand Revard	(2011)

Assistance ponctuelle, aide au pilotage, audits internes

Versions 2015 des normes ISO 14001 et 9001

Fondex	: audit interne ISO 14001	(2020)
Réseau Provence Dauphiné	: audit interne système ISO 9001	(2019)

Anomax	: état des lieux initial ISO 14001	(2019)
Deya Récupération	: audit interne ISO 14001 / OHSAS 18001 + transition ISO 14001 version 2015	(2018)
Coppel Maintenance	: audit interne ISO 14001/9001	(2018)
Animine	: veille réglementaire, suivi des audits ISO 14001	(depuis 2016)
Mécanhydro	: audit interne annuel ISO 14001, assistance ponctuelle	(depuis 2016)
Leztroy	: audit interne annuel ISO 14001	(depuis 2015)
Téléphérique du Pleney	: refonte du pilotage QSE – assistance ponctuelle	(2014 à 2017)
Sogestar	: veille réglementaire, audits, assistance ponctuelle	(2014 à 2017)
Rolland	: transition ISO 9001 version 2015	(2017)
Régie Les Saisies	: transition ISO 9001/14001 version 2015	(2017)
Erema	: audit interne ISO 14001	(2017)
Soremac	: audits internes, ISO 9001	(2012, 2016, 2017)

Versions 2004 et 2008 des normes ISO 14001 et 9001

Fondex	: refonte ISO 14001, audit interne	(2016 à 2017)
Régie Pra Loup Ubaye	: audits internes, veille réglementaire, assistance	(2011 à 2016)
Service Pistes Vallée Belleville	: assistance ISO 9001/14001 – veille réglementaire	(2013 à 2016)
Domaines Skiabiles de France	: audit interne Qualité	(2013)
Sports et Tourisme Châtel	: audits internes ISO 9001/14001	(2011, 2013)
Dechamboux	: audit interne ISO 14001	(2011)

Veille réglementaire sécurité et environnement

Edition d'un bulletin trimestriel de veille réglementaire Sécurité Environnement pour le compte des adhérents de Domaines Skiabiles de France : 2010 à 2017.

Pain de Belledonne : diagnostic et revue réglementaire Sécurité et Santé au travail (2016).

Audits blancs certification initiale

Sports et Tourisme Châtel	: OHSAS 18001	(2016)
Imprimerie Villière	: ISO 14001	(2015)
Laboratoires Rochex	: ISO 14001	(2015)
Schmidhauser	: ISO 14001	(2014)
Provendi	: ISO 14001	(2014)

FORMATIONS

Formations universitaires

ENSAM - Institut de Chambéry : ISO 9001, Droit environnemental, SMI - Ingénieurs prévention des risques (depuis 2010)

Université Chambéry : SME-Droit de l'environnement – Master DRIME SOURCE (2013-2018)

Auditeurs internes

Version 2015

Groupe Néa (2018), Interentreprises-CCI Savoie (2017), Interentreprises : GE Ressources Alb/ARRK/Alliance Concept/Odem 74 (2016), CCI Savoie (2015)

Versions antérieures

Sogestar (2015), Soremac (2015), Interentreprises-CCI 74 (2014), Téléphérique du Pleney (2014), Meribel Alpina (2012), Setam (2011), Maulin Montagne Participations (2011), Sagets (2011).

Autres formations

En 2019

CCI Savoie (inter-entreprises) : ISO 45001 version 2018

En 2018

CCI Savoie (inter-entreprises) : ISO 45001 version 2018

Sogestar : ISO 9001 et 14001 version 2015 - encadrement

2016-2017

Mécanhydro : ISO 14001 version 2015

Seremo : ISO 9001 version 2015 – encadrement

CCI Savoie : Formation interentreprises « Document unique et pénibilité »

Leztroy : ISO 14001 version 2015

Téléphérique du Pleney : ISO 9001 version 2015 – encadrement

Ameca : ISO 9001 version 2015 – encadrement

Clipsol : Prise de poste Responsable Qualité

Office Tourisme Les Gets : ISO 14001 version 2015

Grana Tribofinition (CCI 74) : ISO 9001 version 2015

CCI Savoie : Référent Sécurité et Santé au Travail (2014).