

Références

Emmanuelle L'hermite

Consultante – auditrice – formatrice Qualité Sécurité Environnement

- 47 ans.
- **Création AVEIS en 2010**
- **18 ans d'expérience dans le conseil, l'audit et la formation.**
 - 12 ans – AVEIS (Indépendant depuis 2010).
 - 6 ans dans 2 bureaux d'étude différents (1999 – 2006).
- 4 ans Responsable QSE d'une société d'un domaine skiable (2006-2010).
- 1 an en poste industriel (1998).
- [Auditrice Qualiopi](#) pour le compte de PRONEO depuis 2021.
- [Auditrice ISO 9001/14001](#) pour le compte de BCS certification depuis 2017.
- [Auditrice Qualité Tourisme](#) référencée par ADN depuis 2016.
- Membre de l'association ATD (Acteurs du Tourisme Durable).
- Enregistré comme Intervenant en Prévention des Risques Professionnels sous le numéro 806090.



Présentation

Depuis plus de 20 ans, Emmanuelle L'hermite accompagne les structures privées/publiques dans leurs démarches Qualité, Sécurité et Environnement.

Après plusieurs expériences en PME et au sein de 2 Cabinets de conseil, elle crée AVEIS en 2010.

Initialement tournée vers les normes ISO et après un passage au sein d'une entreprise de gestion d'un domaine skiable, elle élargit ses compétences à la marque Qualité Tourisme en 2012.

Dans ce cadre, elle a conduit avec un partenaire, pour le compte d'IDT 74, l'accompagnement et la formation Qualité de 30 offices de tourisme. Elle assure également le suivi des structures labellisées.

Elle rejoint l'équipe des auditeurs Qualité Tourisme référencés par ADN Tourisme en 2016. A ce jour, elle a conduit 37 audits d'attribution ou de renouvellement Qualité Tourisme.

Depuis 2021, elle intervient aussi sur les démarches Qualiopi des organismes de formation : accompagnement et audits.

Son parcours garantit une approche pragmatique et adaptée aux spécificités de chaque secteur, structure.



DOMAINE DU TOURISME – démarches QUALITE TOURISME

Démarches Qualité Tourisme des offices de tourisme de Haute Savoie pour le compte d'Innovation et Développement Tourisme (Relais Territorial)

Formation « copiloter la démarche Qualité » : 5 OT visant l'obtention de la marque et 2 OT ayant des nouveaux Référents Qualité à former	Nov. 21 – mars 22
Accompagnement de l'OT d'Avoriaz à l'obtention de la marque	2018/2019
Plusieurs formation de « Prise en charge la démarche Qualité » à l'attention des nouvelles Directions/Resp. Qualité	2016-2020

Avec le partenaire « Maîtres du Rêve »

Démarche collective et individuelle de formation de 33 OT - 3 sessions : 2015/2016, 2014 et 2012/2013	
Suivi des 27 offices de tourisme labellisés : animation des journées de travail annuelles collectives + Audits blancs de préparation des renouvellements.	Depuis 2013

Autres accompagnements

OT Méribel : Assistance ponctuelle - diagnostic et suivi (2019)

37 AUDITS d'attribution ou de renouvellement de la marque

2022

Arles

2021

Chamrousse, Cœur du Jura, Martigues, Pays Voironnais, Saint Jean d'Arves, Val d'Allos

2020

Les 2 Alpes, Vals du Dauphiné, Grenoble, Creusot Montceau Tourisme

2019

Cavalaire , Le Lavandou, Guebwiller, La Plagne, La Rosière, La Toussuire, Mont Sainte-Odile, Mougins, Narbonne, Strasbourg, Uriage Les Bains, Vallée de la Bruche, Valloire, Val Thorens

2016-2018

Aix-les-Bains Riviera-des-Alpes, Blaye, Bourg Saint Maurice – Les Arcs, Méditerranée Porte des Maures, La Tania, Le Corbier, Les Karellis, Saint Emilion, Saint Etienne, Saint François Longchamp, Val de Fensch, Valmeinier

30 AUDITS BLANCS

2021

Praz de Lys Sommand

2018, 2019

Alpes du Léman, Destination Côte Granit Rose, Les Carroz, Megève, Sallanches, Saint-Gervais-les-Bains, Samoëns, Thônes, Vallée de Chamonix.

Avant 2018

Annemasse, Carcassonne, Cluses Arve et Montagnes, Combloux, Evian, Lac d'Annecy, La Chapelle d'Abondance, Les Carroz, La Clusaz, Les Contamines, Le Grand Bornand, Longwy, Morillon, Passy, Praz de Lys/Sommand, Praz sur Arly, Saint-Gervais-les-Bains, Samoëns, Thonon les Bains, Yvoire.

Références

Webinaires

2022

- Auvergne Rhône-Alpes T. : Animation de 2 webinaires « Faire vivre la Qualité au quotidien » et « Animer et donner du sens au GQD » (séminaire régional).
- MASCOT : Animation d'un webinaire sur le GQD (les « ateliers » Qualité).

Formations

2022

- I&D Tourisme : Moderniser l'approche documentaire
- Trajectoires Tourisme : Moderniser l'approche documentaire

2021

- CRT Centre Val Loire : Recenser et analyser les indicateurs pertinents pour valoriser ses actions
- Trajectoire Tourisme : Prendre en main une démarche Qualité en cours
- Fédération Réunionnaise tour. : Animation Club Qualité
- Fédération Réunionnaise tour. : Stratégie développement durable sur sa destination
- Fédération Réunionnaise tour. : Alléger son système documentaire
- FR OT PACA : S'approprier une démarche Qualité en cours
- CRT Centre Val Loire : Animer une démarche Qualité
- Trajectoires Tourisme : Alléger son système documentaire
- OTN : Stratégie développement durable sur sa destination
- I&D Tourisme : Préparer les audits « client mystère »

2020

- OTN : Manager la qualité par les processus
- FR OT PACA : Assurer l'animation de la démarche Qualité entre 2 audits
- I&D Tourisme : S'approprier le nouveau dispositif Qualité Tourisme
- I&D Tourisme : Qualité Tourisme – module commercialisation

2019

- OT Chamonix (IdT) : Formation des Référents Qualité interne au nouveau dispositif QT
- FR OT PACA : Construire son bilan qualité
- Grand Massif Montagne Giffre : Animer la démarche Qualité après un regroupement
- FDOTSI Isère : Alléger son système documentaire
- FR OT PACA : Co-animation Club Qualité annuel
- Offices Tourisme Bretagne : OT marqués, maintenez le cap !

2017/2018

- Trajectoires Tourisme : Obtenir la marque Qualité Tourisme lors d'un regroupement
- FROTSI PACA : Co-animation Club Qualité annuel
- MASCOT : Formation Qualité Tourisme du Relais Territorial
- Offices Tourisme Bretagne : OT marqués, maintenez le cap !
- FROTSI PACA : Optimiser la démarche Qualité
- OTF : Auditeur interne pour les relais territoriaux
- FROTSI PACA : Nouveau référentiel et démarche qualité lors de regroupements



DEMARCHES QUALIOPI DES ORGANISMES DE FORMATION

Audits de certification

Audits réalisés pour le compte de l'organisme PRONEO CERTIFICATION

2022

Lumiplan

Digital E Learning

IFI Informatique

2021

La Casa du Coaching

Luna SAS

Pillet Consulting

Homat Performances

Audits blancs

Audits réalisés pour le compte de l'organisme PRONEO CERTIFICATION

2021

Scuolasaper

Accompagnements

Agence Agate : en cours depuis décembre 2021

OT73 SMB : juin 2021 – février 2022

I&D Tourisme : février – novembre 2021

Autres accompagnements dans le domaine de la formation

I&D Tourisme : Assistance « Adaptation du dispositif de consultation/référencement des formateurs et du suivi des formations » (2018)



FORMATIONS

Formations universitaires

ENSAM - Institut de Chambéry : ISO 9001, Droit environnemental, SMI - Ingénieurs « Gestion des risques » (2010-2021)

Université Chambéry : SME-Droit de l'environnement – Master DRIME SOURCE (2013-2018)

Formations à l'audit interne

Version 2015

Groupe Néa (2018), Interentreprises-CCI Savoie (2017), Interentreprises : GE Ressources Alb/ARRK/Alliance Concept/Odem 74 (2016), CCI Savoie (2015)

Versions antérieures

Sogestar (2015), Soremac (2015), Interentreprises-CCI 74 (2014), Téléphérique du Pleney (2014), Meribel Alpina (2012), Setam (2011), Maulin Montagne Participations (2011), Sagets (2011).

Formations ISO

2019

CCI Savoie (inter-entreprises) : ISO 45001 version 2018

2017-2018

CCI Savoie (inter-entreprises) : ISO 45001 version 2018

Sogestar : ISO 9001 et 14001 version 2015 - encadrement

2016-2017

Mécanhydro : ISO 14001 version 2015

Seremo : ISO 9001 version 2015 – encadrement

CCI Savoie : Formation interentreprises « Document unique et pénibilité »

Leztroy : ISO 14001 version 2015

Téléphérique du Pleney : ISO 9001 version 2015 – encadrement

Ameca : ISO 9001 version 2015 – encadrement

Clipsol : Prise de poste Responsable Qualité

Office Tourisme Les Gets : ISO 14001 version 2015

Grana Tribofinition (CCI 74) : ISO 9001 version 2015

Avant 2016

CCI Savoie : Référent Sécurité et Santé au Travail (2014).

SAEM Sports Tourisme Châtel : Perfectionnement approche processus (2012).



NORMES ISO

Audits de certification (Qualité – Sécurité – Environnement)

Audits QSE réalisés pour le compte de l'organisme BCS CERTIFICATION

Laboratoires Rochex (QE)	: depuis mai 2021
Domaine skiable des Houches (Q)	: 2018-2021
Régie des RM de Montgenèvre (QSE)	: 2018-2020
Groupe ATC (E)	: 2018-2020
Compagnie du Mont Blanc (QSE)	: 2018-2020
STBMA (St Gervais) (QE)	: 2018-2020
Pure Ultrasonic Systems(Q)	: 2017-2019

Audits blancs (Sécurité – Environnement)

Sports et Tourisme Châtel	: OHSAS 18001	(2016)
Imprimerie Villière	: ISO 14001	(2015)
Laboratoires Rochex	: ISO 14001	(2015)
Schmidhauser	: ISO 14001	(2014)
Provendi	: ISO 14001	(2014)

Accompagnements ISO 9001

Acro BTP	(2020...)
Omnipharm	(2017)
Domaines Skiabiles de France	(2011)

Accompagnements ISO 14001

Animine	(2014/2015)
Mécanhydro	(2014/2015)
Leztroy Restauration	(2013/2014)
Coppel Maintenance	(2013/2014)
Service des Pistes Vallée Belleville	(2011/2012)
Société de Gestion de la Station des Rousses	(2010/2011)

Accompagnements OHSAS 18001

Société de Gestion de la Station des Rousses	(2013/2014)
--	-------------

Mise en place document unique des risques professionnels

EPIC St Colomban des Villards	(2018)
Arizio	(2015)
Savoie Grand Revard	(2011)

Références

Assistance ponctuelle, aide au pilotage, audits internes

Versions 2015 des normes ISO 14001 et 9001

Fondex	: audit interne ISO 14001	(2020)
Réseau Provence Dauphiné	: audit interne système ISO 9001	(2019)
Anomax	: état des lieux initial ISO 14001	(2019)
Deya Récupération	: audit interne ISO 14001 / OHSAS 18001 + transition ISO 14001 version 2015	(2018)
Coppel Maintenance	: audit interne ISO 14001/9001	(2018)
Animine	: veille réglementaire, suivi des audits ISO 14001	(depuis 2016)
Mécanhydro	: audit interne annuel ISO 14001, assistance ponctuelle	(depuis 2016)
Leztroy	: audit interne annuel ISO 14001	(depuis 2015)
Téléphérique du Pleney	: refonte du pilotage QSE – assistance ponctuelle	(2014 à 2017)
Sogestar	: veille réglementaire, audits, assistance ponctuelle	(2014 à 2017)
Rolland	: transition ISO 9001 version 2015	(2017)
Régie Les Saisies	: transition ISO 9001/14001 version 2015	(2017)
Erema	: audit interne ISO 14001	(2017)
Soremac	: audits internes, ISO 9001	(2012, 2016, 2017)

Versions 2004 et 2008 des normes ISO 14001 et 9001

Fondex	: refonte ISO 14001, audit interne	(2016 à 2017)
Régie Pra Loup Ubaye	: audits internes, veille réglementaire, assistance	(2011 à 2016)
Service Pistes Vallée Belleville	: assistance ISO 9001/14001 – veille réglementaire	(2013 à 2016)
Domaines Skiabiles de France	: audit interne Qualité	(2013)
Sports et Tourisme Châtel	: audits internes ISO 9001/14001	(2011, 2013)
Dechamboux	: audit interne ISO 14001	(2011)

Veille réglementaire sécurité et environnement

Edition d'un bulletin trimestriel de veille réglementaire Sécurité Environnement pour le compte des adhérents de Domaines Skiabiles de France : 2010 à 2017.

Pain de Belledonne : diagnostic et revue réglementaire Sécurité et Santé au travail (2016).